

## Осторожно: мошенничество

**Звонят сотрудники банка или портала Госуслуг? Нет, это звонят мошенники**

У большинства из нас есть личный кабинет на портале Госуслуг, где хранятся наши персональные данные и много другой информации. О том, какие возможности открываются перед мошенниками в случае доступа к чужому личному кабинету, и как обезопасить себя от действий злоумышленников, рассказывает начальник ОМВД России по Кузнецкому району А.Г. Монахов.

### Передал сведения – получил кредитные обязательства

«Участились случаи, когда гражданам звонят якобы сотрудники портала Госуслуг и сообщают, что их страница была взломана, имела место попытка получения персональных данных, поэтому надо срочно сменить пароль. И предлагают следовать их указаниям. В результате определённых действий на телефон гражданина приходят сообщения, коды подтверждения, которые он передаёт звонившим. Таким образом, он открывает им доступ в свой личный кабинет.

22 декабря с подобной ситуацией столкнулся один из жителей села Малый Труёв. Он выполнил всё, что сказал «сотрудник портала Госуслуг», не заподозрив ничего плохого, сообщил пароль, коды подтверждения, пришедшие ему на телефон. А через полтора месяца на его сотовый стали приходить смс-сообщения с напоминаниями о выполнении долговых обязательств, хотя мужчина не брал никаких займов. В связи с этим 7 февраля он обратился в отдел полиции. Нами было установлено, что с его личного кабинета злоумышленники отправили заявки на кредиты в 50 микрофинансовых организаций. Большинство из них в займе отказали по причине того, что к заявке не был прикреплён скан фотографии с паспорта заявителя. Но в некоторых организациях займы на сумму от 2,5 тысячи рублей до 15 тысяч одобрили без фото. Теперь потерпевший вынужден платить по счетам, а преступников, которые, как установлено, находятся на территории Украины, в сегодняшних условиях нет возможности задержать и привлечь к уголовной ответственности по статье 272 часть 1.

3 и 4 февраля в отдел полиции поступили сообщения от двух жительниц района, которым также звонили «с портала Госуслуг». Женщины выполнили указания мнимых сотрудников, но лишь частично. Появившиеся сомнения побудили их прежде, чем передавать звонившим коды подтверждения, обратиться на телефон «горячей линии» портала. Там женщинам сказали, что с ними общались злоумышленники, и предупредили не сообщать никому поступившие сведения. По фактам мошенничества отделом полиции возбуждены уголовные дела, ведётся расследование».

деньги на дорогостоящее лечение. Женщина без раздумий согласилась отдать 400 тысяч рублей, лишь бы дочь осталась жива-здоровая. А пока курьер ехал к ней, успела собрать для дочки сумки с вещами и продуктами. Обман вскрылся уже после того, как курьер уехал в неизвестном направлении.

Получив сообщение о происшествии, сотрудники полиции незамедлительно приступили к поиску преступника. Один из сельчан рассказал, что, возвращаясь домой, он обратил внимание на автомобиль, который, судя по номерному знаку, был из другого региона. Машина находилась почти в километре от дома, где проживала потерпевшая. Автомобиль попал на видеорегистратор, установленный в машине сельчанина. Номер просматривался слабо, но всё-таки кое-что удалось установить. По имеющимся приметам стали отрабатывать придорожные объекты сервиса и нашли автомашину на стоянке в селе Махалино. Было установлено, что в гостинице остановились три жителя республики Дагестан. Они были задержаны сотрудниками полиции, и в ходе следственных действий мы установили их причастность к преступлению. Были обнаружены переданные женщиной вещи, от 400 тысяч рублей злоумышленники оставили свою долю в размере 10 процентов, а 360 тысяч рублей перевели «заказчику», что подтверждалось чеками. Как выяснилось в ходе расследования, деньги ушли на территорию Украины. В ходе работы с задержанными была установлена их причастность к аналогичному преступлению, совершённому накануне в Пензе. Там одна из жительниц передала злоумышленникам 300 тысяч рублей».

По свидетельству А.Г. Монахова, за совершение подобных преступлений на территории Кузнецка сотрудниками городской полиции были задержаны один из жителей города (уроженец Сосновоборского района) и группа молодых людей из Тольятти.

Подобные преступления уходят своими корнями в 2010-е годы. Кажется, уже все знают об этом способе мошенничества, но до сих пор находятся граждане, которые ведутся на обман. «Хочется обратиться к жителям района: если вам звонят и говорят, что ваш сын или дочь попали в беду, прекратите разговор и сами позвоните своим родным. И наверняка услышите, что у них всё в порядке. Это сэкономит ваши нервы и деньги», – говорит Андрей Геннадьевич.

### **Ни своих денег, ни процентов**

А.Г. Монахов рассказал также, что в сёлах и посёлках района находятся люди, которые хотят заработать на «инвестициях». Так, жительница одного из сёл района искала в интернете информацию о быстром и лёгком заработке. Вскоре ей пришло сообщение, что такая возможность есть. Ей предложили сделать определённые вложения,

Мошеннические действия подобного рода набирают обороты. С начала года в Пензенской области зарегистрировано 23 аналогичных преступления. Войдя в личный кабинет на портале, мошенники могут не только взять кредит на ваше имя, но и получить данные банковских карт и «отвязать» их от вашего номера или списать деньги.

#### **Как избежать обмана**

«Запомните: вам никогда не позвонят из банка или с портала Госуслуг, потому что их телефоны настроены только на приём звонков от населения, – предупреждает А.Г. Монахов. – Чтобы не попасться на уловки телефонных мошенников, никогда не сообщайте номера карт, коды, кодовые слова, пароли. Для большей безопасности на Госуслугах предлагается настроить контрольный вопрос и включить двухфакторную аутентификацию, которая не позволит войти в аккаунт без подтверждения кода.

Никогда не отвечайте на звонки с незнакомых номеров. И обязательно предупредите об атаках мошенников своих родных, друзей, соседей».

#### **«Ваш сын попал в ДТП»**

В интернете можно найти объявления о том, что компания приглашает на работу курьеров. «Опыт работы не требуется, заработок обещают достойный, – рассказывает А.Г. Монахов. – На объявления откликается немало молодёжи, в том числе несовершеннолетние. Знакомя соискателей с будущими обязанностями, им объясняют, что нужно будет приехать по указанному адресу, забрать деньги, от которых пять или десять процентов оставить себе, а остальные перевести на определённые счета. Те, кого принимают на работу, предоставляют «работодателю» сканы своих документов, сведения о родственниках и другие данные. Поиск «клиентов» для курьера компания ведёт по телефону. К примеру, женщине поступает звонок якобы от сына, который, в сильном волнении, изменившимся голосом сообщает, что, управляя машиной, сбил человека. Чтобы не сесть в тюрьму, нужны срочно деньги. Или другой вариант: звонит незнакомец, который сообщает женщине, что её сын попал в аварию, срочно необходимы деньги на операцию. Как реагирует на такие сообщения мать? Естественно, она напугана, у неё земля уходит из-под ног, она хочет помочь своему любимому, родному человеку, сделать всё, о чём её просят. Правда, многие, придя в себя, вспоминают, что подобным образом могут действовать мошенники, звонят сыну и выясняют, что у него всё в порядке. Но некоторые попадают на уловки мошенников...

10 января подобные звонки поступали жителям сёл Пионер и Сухановка. Одной женщине злоумышленники сообщили, что её дочь попала в аварию, в тяжёлом состоянии лежит в больнице, срочно нужны

обещали, что в течение короткого срока сумма значительно увеличится. Соблазн оказался велик, и женщина перевела через банкоматы 370 тысяч рублей в качестве инвестиций. По истечении определённого срока ей начали звонить и говорить, что нужно заплатить в качестве налога 170 тысяч рублей, чтобы получить назад свои деньги и проценты. Женщина платить не стала, а обратилась в полицию. Однако надежды на то, что удастся вернуть её деньги, весьма призрачные, потому что с потерпевшей общение осуществлялось из другой страны.

Жительница другого села рискнула десятью тысячами рублей, чтобы потом получить двадцать тысяч. В итоге не получив ничего, написала заявление в полицию. И подобных примеров немало.

### **Зарегистрировано 30 преступлений**

«В прошлом году отделом полиции Кузнецкого района было зарегистрировано 30 преступлений мошеннического характера, — отмечает А.Г. Монахов. — Это значит, что 30 семей пострадали от действий злоумышленников, которые оформили на потерпевших кредиты, похитили деньги с банковских карт или присвоили себе их «инвестиции»...

Уважаемые жители Кузнецкого района, чтобы ваши деньги шли исключительно на удовлетворение нужд и потребностей вашей семьи, не давайте мошенникам ни малейшего шанса нанести вам финансовый урон. Будьте бдительны, не вступайте в телефонные переговоры с незнакомцами, тем более не передавайте посторонним запрашиваемую ими информацию».